

# Praktikertjänsts uppförandekod

# Praktikertjänsts uppförandekod

## Introduktion

Uppförandekoden, hädanefter "Koden" eller "vår Kod", baseras på Praktikertjänsts vision "Långsiktigt hållbar vård för alla i hela Sverige", vår mission, vårt patientlöfte, vår hållbarhetsstrategi och våra ledstjärnor "att allt vi gör ska utgå från praktikerperspektivet, med omtanke och nytanke". Vi stödjer FN Global Compacts tio principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption.

Koden utgör våra styrande principer och regler och tydliggör vad Praktikertjänst står för. Den är ett fundament för allt vårt agerande, alla processer, styrdokument och vårt ledningssystem.

## Lagefterlevnad och efterlevnad av Koden

Praktikertjänst följer nationell och i förekommande fall tillämplig internationell lagstiftning. Om Koden ställer högre krav än lagstiftning, är Koden gällande. Det är varje enskild anställds ansvar att alltid följa Koden, lagstiftning och övriga i Praktikertjänst gällande interna policys, regler och rutiner. Det gäller även om en medarbetare eller representant för Praktikertjänst befinner sig på tjänsteresa, i Sverige eller utomlands. Vid behov ska man alltid söka råd från närmsta chef och/eller intern juridisk rådgivning.

Vi tar efterlevnaden av uppförandekoden på största allvar. Som representant för Praktikertjänst är du ansvarig och kan ställas till svars för de handlingar du utför när du företräder företaget. Det innebär att varje underlåtenhet att följa uppförandekoden, eller koncernens styrande dokument, kan leda till disciplinära åtgärder, inklusive uppsägning eller avsked, beroende på hur allvarlig överträdelsen är. Överträdelser av vissa delar av uppförandekoden kan dessutom medföra straffrättsligt ansvar.

## Tillämpning

Koden gäller för Praktikertjänst AB, inklusive alla dotterbolag. Den omfattar alla medarbetare, delägare och styrelsemedlemmar samt andra representanter för verksamheten. Vi förväntar oss även att våra partners och konsulter ska leva upp till kraven i Koden.

### DU SOM MEDARBETARE SKA:

- Läs och säkerställa att du förstår Koden och andra styrdokument som gäller inom Praktikertjänst relevanta för ditt arbete.
- Aktivt söka den information och kunskap som du behöver för att förstå Koden och andra styrdokument. Informationen ska hämtas från din chef eller den chef som äger respektive styrdokument.
- Rapportera misstänkta lagöverträdelser eller överträdelser av Koden. Det görs till närmsta chef eller genom vår [visselblåsarfunktion](#).
- Följa Koden i ditt dagliga arbete.

### DU SOM ÄR CHEF SKA DÄRUTÖVER SÄKERSTÄLLA:

- Att alla dina medarbetare har läst, förstått och efterlever Koden.
- Att dina medarbetare känner till hur de ska gå till väga för att rapportera avvikelser eller överträdelser av Koden.
- Att arbetsmiljön är trygg och inkluderande samt fri från diskriminering och kränkande särbehandling.
- Att konsulter och partners har tagit del av Koden.

## Omsorg för våra patienter

Vi ska vara en närvarande, genuin och entreprenöriell vårdgivare, kooperativt styrd och ägd av många praktiker över hela landet. Tillsammans ska vi göra verklig skillnad i praktiken, för patienter och samhället. Vi riktar oss särskilt till patienter som värderar delaktighet, långa relationer och önskar en möjlighet till god vård för hela livet. Befintliga och potentiella patienter ska uppleva att vi erbjuder trygghet, möjligheter att vara involverad och att de hos oss blir prioriterade.

### PATIENTSÄKERHET OCH KVALITETSARBETE

Praktikertjänst ska säkerställa kvalitet och patientsäkerhet i alla delar av verksamheten. Vi ska vara aktiva i vårdens utveckling genom egna satsningar och i samarbete med andra. Vi följer och bidrar till forskning och arbetar evidensbaserat.

Praktikertjänsts strålsäkerhetsarbete verkar för en strålsäker verksamhet för medarbetare, patienter, allmänhet och miljö. All användning av strålning ska vara berättigad, strålskyddet ska vara optimerat och inga dosgränser ska överskridas.

Tystnadsplikt och sekretess samt skydd för varje individs personliga integritet innebär att alla medarbetare ska visa följsamhet till gällande regelverk och avtal kring tystnadsplikt, sekretess och skydd av patient- och personuppgifter.

## Omsorg för kollegor

Praktikertjänst stödjer de mänskliga rättigheterna och FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna samt ILO:s konventioner om arbetsrätt. Som en del av Praktikertjänst ska du alltid upprätthålla och skydda de mänskliga rättigheterna på kontoret, i verksamheterna och i värdekedjan. Du ska följa gällande lagar, regelverk, avtal och Koden i ditt arbete oberoende av var du befinner dig. Oavsett vem du är ska du alltid bemöta och bemötas med respekt och hänsyn.

## TRYGG OCH HÄLSOSAM ARBETSMILJÖ

Praktikertjänst är en ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder en trygg och hälsosam arbetsplats som ska bidra till utveckling och välbefinnande, idag och på längre sikt. Vi strävar efter balans i arbetslivet med högt hållbart medarbetarengagemang. Vi arbetar hälsofrämjande, systematiskt och förebyggande och strävar efter att undvika olyckor och incidenter. Vi vill skapa en säker arbetsplats samtidigt som vi ständigt höjer kvaliteten på vården. Våra ledare ska vara modiga förebilder som tar ansvar och agerar. Alla ska ingripa om man ser ett riskfyllt beteende, och rapportera incidenter och avvikelser genom ledningssystemets funktion för avvikelserapportering. Alla och envar, oavsett roll, har ett ansvar för att bidra till en god arbetsmiljö som skapar förutsättningar för samtal, insikt, lärande och förändring genom en öppen och icke-dömande dialog kring brister i vår verksamhet. Hos oss sträcker vi ut en hand till den kollega som behöver den.

## GODA ANSTÄLLNINGSVILLKOR OCH UTVECKLING

Praktikertjänst ska erbjuda alla anställda goda arbetsvillkor och trygg anställning. Vi ska också värna om våra medarbetares utveckling.

## FRÄMJANDE AV JÄMLIKHET, MÅNGFALD OCH INKLUDERING

Vi värnar människors lika värde. Vi är övertygade om att olikheter och erfarenheter berikar och bidrar till att vår verksamhet utvecklas. Praktikertjänst har en öppen och inkluderande miljö där målsättningen är att alla medarbetare blir sedda och kan utvecklas utifrån sina förutsättningar. Vi strävar efter jämlikhet och mångfald avseende ledning, delägare och medarbetare.

## LIKABEHANDLING OCH ALLAS LIKA VÄRDE

Praktikertjänst har nolltolerans mot kränkande särbehandling, mobbing och trakasserier, samt alla former av diskriminering, på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder (de sju diskrimineringsgrunderna). Det gäller alla våra medarbetare, våra patienter och andra parter så som samarbetspartners eller affärsrelationer. Vi erkänner och respekterar förenings- och organisationsfriheten.

Vi verkar för jämlik vård genom att respektera alla människors lika värde. Vi respekterar den enskilda människans värdighet, självbestämmande och integritet. Vi visar patienter och närstående omtanke och respekt och ingen får särbehandlas eller diskrimineras på basis av de sju diskrimineringsgrunderna eller på grund av vem de är.

## Omsorg för miljön

Klimatförändringarna och miljöfrågor såsom förlust av biologisk mångfald påverkar människors hälsa och levnadsvillkor. Som koncern arbetar vi om för att bli en del av det fossilfria samhället, minska våra växthusgasutsläpp och bidra till Parisavtalets åtaganden samt minska vår påverkan på miljön. Vi arbetar riskmedvetet med att anpassa verksamheten efter klimatförändringarnas konsekvenser och därmed öka vår resiliens.

## HANTERING AV RESURSER

Vi ska alltid hushålla med energi och när det är möjligt ska vi välja förnyelsebara energislag. Vi ska hushålla med resurser som vatten, råvaror, natur- och konstmaterial och kemikalier. Kemikalieanvändningen ska minimeras och alla kemikalier som måste användas ska hanteras enligt rådande föreskrifter med största hänsyn till miljö och människor. Vi ska premiera förnyelsebara, återvunna, återvinningsbara eller återanvändningsbara material och produkter.

Avfall som genereras i vår verksamhet ska tas om hand med största hänsyn för miljö och människor. Materialåtervinning ska premieras över förbränning med energiåtervinning.

## Ansvarsfull styrning

Vi verkar på en komplex och reglerad marknad vilket ställer höga krav på oss som vårdgivare. Praktikertjänsts verksamhet bygger på ansvarsfull styrning, trovärdighet och hög affärsetik, vilket skapar trygghet för uppdragsgivare, medarbetare, patienter och alla medborgare i samhället.

### AFFÄRSETIK OCH ANTIKORRUPTION

Praktikertjänst ska agera ansvarsfullt, etiskt och transparent i alla relationer. Vi har nolltolerans mot ekonomisk brottslighet, korruption, inklusive utpressning, givande och tagande av mutor eller otillåtna förmåner. En otillåten förmån är en gåva av icke obetydligt monetärt värde eller personligt värde för mottagaren, som påverkar eller riskerar att påverka mottagarens beslut eller sätt att fullgöra sina arbetsuppgifter. Vi följer Institutet Mot Mutors (IMM) kod mot korruption i näringslivet.

Vi respekterar och följer Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) och Läkemedelsindustri-föreningens överenskommelse om samverkansformer mellan läkemedelsföretag och medarbetare i den privata vården. Samarbetet mellan vård och dentalproduktföretag, läkemedelsföretag, läkare, tandläkare och övriga medarbetare ska ske i sådana former att parterna bibehåller full trovärdighet och ett oberoende förhållningssätt i förhållande till varandra.

### STRATEGI, RISKHANTERING OCH ETISKA RIKTLINJER FÖR KONCERNENS INVESTERINGAR

Praktikertjänst verksamhet ska vara solid med stabila finanser. En väsentlig del av koncernens överskott investeras tillbaka i verksamheten i tjänster och produkter som gynnar svensk vård. För att trygga åtagandena mot ägare och andra intressenter på kort och medellång sikt ska balansräkningen innehålla en buffert av relativt likvida tillgångar. Praktikertjänsts finanspolicy fastställer hur företaget ska hantera risker som valuta, räntor, aktier men även finansiering, likviditet, kredit- samt hållbarhetsrisker. Kapitalförvaltningsorganisationen följer fastställda regler och placeringsverksamheten följer CFA Institutes etiska regler och normer för professionellt uppträdande (CFA Institute's Code of Ethics and Standards of Professional Conduct), utformade för finansprofessionen. En riskhanteringsfunktion arbetar strukturerat med riskkontroll. Praktikertjänst betalar skatt i Sverige.

### DATASKYDD, INFORMATIONSSÄKERHET OCH INTEGRITET

Som medarbetare ska du agera säkerhetsmedvetet och aktivt delta i informations-säkerhetsarbetet. Ett systematiskt, långsiktigt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete är viktigt för att skydda våra patienters och medarbetares personliga integritet, samtidigt som det stärker vår förmåga att hantera IT-avbrott och allvarligare störningar.

Vårt informationssäkerhetsarbete utgår från internationella säkerhetsstandarder och aktuell lagstiftning och riktar sig till de informationstillgångar som ska skyddas. Ett aktivt deltagande och säkerhetsmedvetande hos alla medarbetare är en förutsättning för att informationssäkerhetsarbetet ska fungera.

## HÅLLBARHET I LEVERANTÖRSKEDJAN

Praktikertjänsts förväntar sig att alla leverantörer ska leva upp till våra krav gällande miljö, mänskliga rättigheter, arbetsvillkor och antikorrupcion. Dessa stipuleras i vidare detalj i vår leverantörskod. Du som medarbetare förväntas därför säkerställa att de leverantörer som du använder dig av också lever upp till verksamhetens hållbarhetskrav.

## VÅRT VISSSELBLÅSARSYSTEM

Praktikertjänst ska ha en sund och öppen kultur, där varje medarbetare tar ansvar för att följa gällande lagar och regelverk och uppträder i enlighet med Koden. Uppförandekoden är en guide och många situationer kan vi lösa genom att prata med varandra direkt när de uppstår. Vid allvarigare fall som olika typer av missförhållanden, eller där det finns fara för hälsa och liv, är det viktigt att det kommer fram i god tid.

Du som medarbetare uppmuntras att rapportera överträdelser till din närmaste chef eller när det inte är möjligt genom visselblåsarsystemet som hanteras av en extern och oberoende part, där du kan vara anonym. Vårt [visselblåsarsystem](#) finns tillgängligt på Praktikertjänsts intranät och externa webbplats. Som visselblåsare är du fri från repressalier.